

## Veiligheid in de herfst en winter: Bescherm jezelf en je materieel

De herfst is aangebroken en de dagen worden korter. Dit betekent dat we vaak in het donker aan onze werkdag beginnen. Werken in het donker brengt specifieke uitdagingen met zich mee, zoals verminderd zicht op de werkzaamheden en de omgeving. Maar met de juiste voorzorgsmaatregelen kunnen we veilig en efficiënt blijven werken, ongeacht de weersomstandigheden.

### Verminderd zicht

In het donker is goed oogcontact met collega's moeilijker, wat de samenwerking bemoeilijkt. Bovendien zie je gevaarlijke situaties minder snel aankomen. Hier zijn enkele tips om veilig te werken bij verminderd zicht:

- Gebruik extra werkverlichting indien nodig om je werkgebied goed te verlichten.
- Houd ramen, spiegels en verlichting schoon om optimaal zicht te behouden.
- Blijf op veilige afstand van machines en pas het principe 'zie je mij, zie ik jou' toe.
- Houd rekening met medeweggebruikers om verblinding te voorkomen en geef tijdig richting aan.

### Harde wind

Harde wind kan het risico op ongevallen verhogen. Volg deze maatregelen om veilig te blijven:

- Verzwaar en schoor afzettingen met de juiste middelen om te voorkomen dat ze omvallen of wegwaaien.
- Houd de omgeving in de gaten voor wegwaaierende materialen en vallende takken.
- Pas je snelheid aan de weersomstandigheden aan.
- Draag geschikte kleding om je te beschermen tegen de kou, vooral op open vlaktes waar de wind harder waait en de gevoelstemperatuur lager is.

### Regen en sneeuw

Regen en sneeuw brengen extra risico's met zich mee. Zorg ervoor dat je goed zichtbaar en warm blijft:

- Draag reflecterende kleding zoals een winterjas en broek om goed op te vallen.
- Werk niet te lang in natte kleding en neem extra kleding mee om warm en droog te blijven.

Onderweg kun je ook te maken krijgen met de risico's van het weer. Houd daarom voldoende afstand, rijd rustig en zorg ervoor dat je auto of bus sneeuw- en ijsvrij is. Ieder seizoen brengt andere risico's met zich mee. Wees je hiervan bewust en neem de nodige maatregelen om jezelf en je materieel te beschermen. Samen kunnen we zorgen voor een veilige en productieve werkomgeving, ongeacht de weersomstandigheden.



Versluys Groep

www.versluysgroep.nl

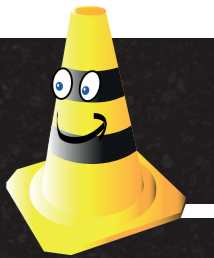


## Nieuwsbrief



Uitgave oktober 2024  
nummer 13

# Veiligheid



## Zonder Omwegen

### Voorwoord



Door Jan de Boer

De toekomst lijkt steeds moeilijker te voorspellen. In een tijd dat er behoorlijk wat problemen zijn rondom beschikbare budgetten bij gemeentes en aanhoudende milieuzorgen, blijven wij heel druk met ons werk. We zien de krapte aan productiecapaciteit alleen maar toenemen en daarmee ook de druk op onze mensen. Buiten dat het voor ons werkgeluk en financieel gezien niet fijn is om iedere dag weer voor verrassingen komen te staan, betekent dit ook wat voor de veiligheid op de bouwplaats. Blijf dus alert, denk aan de LMRA en blijf proberen de zaken aan de voorkant goed te regelen ondanks de uitdagingen die we soms tegenkomen.

Ik ben blij dat we geen grote incidenten hebben meegemaakt. Zoals uit onze voorjaarscampagne al geconcludeerd kon worden zijn de magazijnen en opslagterreinen de meest risicovolle plekken bij Versluys. In ieder geval zoals dat voortkomt uit blessures en meldingen tot nu toe. Dat kan overigens heel anders zijn, gezien de incidenten met grote gevolgen die zich bij onze branchegenoten hebben voorgedaan binnen werkvakken en op de vluchtstrook. Dus blijf alert!

Begin november krijgen we weer bezoek van de auditeurs van de Veiligheidscultuur ladder. Ik hoop en verwacht dat deze opnieuw kunnen constateren dat binnen Versluys vakmensen werken met oog voor veiligheid en kwaliteit en dat we onze trede 3 op de veiligheidsladder dik verdienen!

## Het volledig melden van schade en ongevallen is belangrijk!

Het wordt steeds drukker op de weg en dit betekent helaas in de praktijk dat ook Versluys regelmatig te maken heeft met ongelukken en schadegevallen waar ons bedrijf bij betrokken is.

Naast het zoveel mogelijk proberen te voorkomen van incidenten (**veilig thuis komen is het belangrijkste!**) is het van belang dat als er toch iets gebeurd dit zo volledig mogelijk wordt vastgelegd. Door een goede registratie kan de melding op een zorgvuldige manier worden afgehandeld met alle betrokken partijen. Ook kunnen we vanuit alle informatie kijken of er zaken zijn die verbeterd kunnen worden. Zorg bij een incident altijd eerst voor je eigen veiligheid en de mensen om je heen. Zodra de situatie veilig is, zorg er dan voor dat de organisatie op de hoogte is (neem contact op met de planning).

### Welke stappen zijn belangrijk:

- Vul een **schadeformulier** in als er sprake is van een externe partij. Ook als de externe (tegen)partij aangeeft dat dit niet nodig is. Het formulier is heel belangrijk voor de opvolging met de verzekering. Het formulier moet door beide partijen worden ondertekend.
- Indien de tegenpartij doorrijdt, en er sprake is van opzet of diefstal, dan zullen we dezelfde dag **aangifte doen** bij de politie. Dit wordt in overleg met de bedrijfsleider bepaald.
- Het is heel belangrijk dat er **foto's** worden gemaakt van de omgeving en de schade. Ook foto's van de (verkeers)situatie, juist die foto's zijn belangrijk bij de beoordeling van het incident.
- Voor de afhandeling van het incident (melding) wordt alle informatie verwerkt op een formulier in de **More App**. Het ingevulde formulier gaat naar de bedrijfsleider, logistiek- en inkoopmanager, KAM afdeling en naar Maaïke Rademaker, zij zorgt voor de afhandeling met de verzekeraar. Hoe completer alles wordt aangeleverd hoe beter de opvolging van het incident kan plaatsvinden.
- Met de opvolging wordt niet alleen het herstellen van de schade en de afhandeling met de verzekeraar bedoeld, maar ook om te onderzoeken wat de oorzaak is geweest en hoe we dit in de toekomst kunnen voorkomen. Ook wordt er steeds vaker gebruikgemaakt van beelden van de dashcam die in de voertuigen hangen (om bewijs te leveren).
- Vanuit de KAM afdeling wordt, indien van toepassing, een document aangemaakt getiteld 'LEREN VAN'. Met hierin de genomen acties, de oorzaak, maar ook met de belangrijke vraag 'WAT LEREN WE HIER VAN?' Alle betrokken partijen worden gevraagd en gestimuleerd om mee te denken over het voorkomen van incidenten.

Op deze manier probeert Versluys vanuit alle meldingen de processen (nog) veiliger te maken en iedereen bewust te maken dat je zelf een grote bijdrage kan leveren aan een betere organisatie!

## Niet meer werken op de vluchtstrook tenzij...

Naar aanleiding van een aantal zeer ernstige ongevallen op vluchtstroken op autosnelwegen in 2023, is door de verkeersmaatregelenaanemers binnen de Vakgroep Specialistische Wegenbouw van Bouwend Nederland het initiatief ontstaan dit statement op te stellen over het werken op de vluchtstrook.

Hierbij is de norm dat zo snel als mogelijk geen werkzaamheden meer worden verricht op de vluchtstrook dan wel uitsluitend met aanvullende maatregelen. Hieruit is een samenwerking met branchevereniging ontstaan. Deze vonden dat wegbeheerders hier zo snel als mogelijk maatregelen moeten nemen.

### Veilig werken op de vluchtstrook

Rijkswaterstaat (RWS) herkent zich in deze roep uit de markt, om het veilig werken op de vluchtstrook te verbeteren. Het is voor RWS duidelijk dat zij als opdrachtgever een belangrijke taak hebben om te zorgen dat marktpartijen hun werk veilig uit kunnen voeren.

Samen met opdrachtnemers heeft RWS de volgende afspraken gemaakt:

- Er wordt gewerkt volgens de arbeidshygiënische strategie;
- De vluchtstrook is zonder effectieve bescherming voor de werknemers geen werkplek;

### Pilots

Op verschillende plekken is samen gekeken hoe het veiliger kan en onderzocht wat wel en niet werkt. Zo is er een proef geweest op de A15 met het plaatsen van 18 tekstkarren in plaats van 180 verkeersborden. Op basis van één experiment is het niet echt mogelijk om direct conclusies te trekken, maar de eerste geluiden zijn positief.

### Controle en handhaving

Het gevaar van het (onbeschermde) werken op de vluchtstrook wordt inmiddels door velen erkend. Helaas blijkt ook dat er niet altijd gewerkt wordt volgens de voorschriften. Zowel opdrachtnemers zelf als opdrachtgevers zijn vaker op het werk om te controleren of iedereen zich aan de gemaakte afspraken houdt. Er is op basis van het aanrijdgevaar op de vluchtstrook meerdere malen werk tijdelijk stil gelegd of uitgesteld, totdat de maatregelen op orde waren.

## Wat kun je zelf doen?

Om je zichtbaarheid langs de weg te vergroten kun je zichtbaarheidskleding dragen. Voer kort voor aanvang van het werk een LMRA (Laatste Minuut Risico Analyse) uit. Als blijkt dat risico's niet kunnen worden weggenomen of onaanvaardbaar zijn, start dan niet met de werkzaamheden en overleg de situatie met je leidinggevende. Pas het principe 'zie je mij, zie ik jou' toe.



### Gezamenlijk onderzoek na incidenten

Er zijn meerdere incidenten geweest die samen met de opdrachtnemers opgepakt werden. Voorbeelden zijn:

- een aanrijding op de A20 van werkers die verkeersborden aan het plaatsen waren.
- op de A44 waar medewerkers borden aan het omdraaien waren, en bij het ter plaatse verwisselen van een lekke band een aanrijding plaatsvond.
- en nog een keer op de A20 bij het plaatsen van tijdelijke bebording, alleen hier bleek RWS geen opdrachtgever te zijn. Het betrof een omleiding in verband met werkzaamheden op een aansluitende provinciale weg. Dit geeft tevens een nieuwe dimensie aan het onderwerp.

RWS geeft aan het belangrijk te vinden dat iedereen zich openstelt en meewerkt aan deze onderzoeken, zodat we optimaal kunnen leren.

RWS heeft een memo verspreid over haar standpunt 'Veilig werken op de vluchtstrook', deze is terug te vinden op de website: [www.veiligwerkenopdevluchtstrook.nl](http://www.veiligwerkenopdevluchtstrook.nl).



### Agressie en geweld door derden

In onze branche komen veel risico's voort uit de aard van het werk. Eén zeer verontrustend aspect is het agressie en geweld door derden, zoals omwonenden, automobilisten of zelfs onderaannemers. Dit probleem heeft niet alleen gevolgen voor de veiligheid van onze medewerkers, maar ook voor de algehele werksfeer.

### De oorzaken van agressie en geweld

De oorzaken van agressie en geweld zijn divers en complex. In veel gevallen ontstaan deze situaties uit frustratie en onbegrip. Wanneer aan de weg gewerkt wordt, kan dit leiden tot verkeershinder, geluidsoverlast en andere overlast voor omwonenden en voorbijgangers. Mensen kunnen zich bedreigd voelen in hun dagelijkse routine en dit kan leiden tot uitbarstingen van woede. Daarnaast spelen ook de arbeidsomstandigheden een rol. Medewerkers die zich in een periode van stress en hectiek bevinden, zijn eerder geneigd om te reageren op confrontaties met derden. Dit kan escaleren tot agressief gedrag.

### Gevolgen voor medewerkers

De gevolgen van agressie en geweld kunnen ernstig zijn. Fysieke effecten zijn voor de hand liggend, maar de psychische gevolgen zijn vaak minder zichtbaar. Medewerkers kunnen angst ontwikkelen om naar het werk te gaan, wat leidt tot ziekteverzuim en een verhoogd personeelsverloop.

Zelfs na een gewelddadige confrontatie kan het gevoel van onveiligheid aanhouden, wat de werksfeer negatief kan beïnvloeden.

### Preventieve maatregelen

Het beste kunnen we proactief inspelen op de risico's van agressie en geweld door derden. Versluys heeft in het verleden voor haar medewerkers trainingen georganiseerd over hoe om te gaan met moeilijke situaties. Hierin zijn de-escalatietechnieken en communicatieve vaardigheden behandeld en getraind. Dit gaan we binnenkort weer organiseren. Het doel is om medewerkers de tools te geven die ze nodig hebben om bedreigende situaties te herkennen en juist te reageren.

### Conclusie

Agressie en geweld door derden vormen een steeds groter wordend probleem. Door het creëren van bewustzijn over de risico's, het bieden van training en het implementeren van veiligheidsmaatregelen, hopen we binnen Versluys onze medewerkers te kunnen beschermen, maar ook een positieve werkomgeving te bevorderen. Uiteindelijk is een veilige werkplek niet alleen belangrijk voor de medewerkers, maar ook voor het succes van het gehele project. Het is aan ons allen om een cultuur van veiligheid en respect te waarborgen, zodat iedereen met vertrouwen aan het werk kan.

## Veiligheidsaward: wat is het en hoe kun je deze winnen?

Twee keer per jaar reikt de directie de Veiligheidsaward uit aan werknemers, teams of afdelingen die zich uitzonderlijk hebben ingezet voor veiligheid op de werkvloer. Deze prijs wordt gegeven als erkenning voor de opmerkelijke bijdrage aan het waarborgen van een veilige en gezonde werkplek voor jou en je collega's. Deze Veiligheidsaward gaat vanzelfsprekend gepaard met een leuke attentie of activiteit..!

### Hoe kun je de Veiligheidsaward winnen?

Nomineer je collega of je team en stuur jouw inzending met onderbouwing naar [kam@versluysgroep.nl](mailto:kam@versluysgroep.nl). De winnaar wordt geselecteerd op basis van uitzonderlijke inspanningen in een of meer van de volgende criteria:

1. **Proactief Veiligheidsgedrag:** Toon een proactieve houding ten aanzien van veiligheid. Dit betekent dat je niet alleen veiligheidsregels volgt, maar ook actief zoekt naar manieren om de veiligheid te verbeteren. Bijvoorbeeld, meld gevaarlijke situaties direct en stel verbeteringen voor.
2. **Rapportage en Leren van Incidenten:** Rapporteer ongevallen en bijna-ongevallen tijdig. Analyseer deze incidenten grondig en trek lessen om toekomstige incidenten te voorkomen. Deel je bevindingen met je team om gezamenlijk te leren en te verbeteren.
3. **Veiligheidsbewustzijn en Toolboxmeetings:** Neem actief deel aan toolboxmeetings. Bereid je goed voor, stel vragen

en deel je ervaringen en ideeën. Zorg ervoor dat je goed op de hoogte bent van de veiligheidsprocedures en weet hoe je in noodsituaties moet handelen. Moedig collega's aan om hetzelfde te doen en draag bij aan een constructieve discussie.

4. **Leiderschap en Betrokkenheid:** Neem het voortouw in veiligheidsinitiatieven en wees een voorbeeld voor anderen. Betrek je team bij veiligheidsinitiatieven en zorg ervoor dat iedereen zich verantwoordelijk voelt voor een veilige werkomgeving.
5. **Innovatie in Veiligheid:** Denk creatief en kom met innovatieve oplossingen om de veiligheid te verbeteren. Dit kan variëren van het implementeren van nieuwe technologieën tot het ontwikkelen van creatieve veiligheidsprogramma's. Deel je ideeën en successen met je team en leidinggevend.

### Wie kan de Veiligheidsaward winnen?

De Veiligheidsaward kan gaan naar een individuele werknemer, een ploeg, of een afdeling. Dit betekent dat zowel persoonlijke als gezamenlijke inspanningen worden erkend. Of je nu uitblinkt in veiligheidsbewustzijn of als team streeft naar een veilige werkplek, de prijs is voor iedereen binnen handbereik. Laten we samen streven naar een veiligere werkplek voor iedereen!